http://www.howtoexam.com

[This question paper contains 6 printed pages]

6474 Your Roll No

आपका अनुक्रमाक ________

M.Com./II **J**

Course 436 – TRAINING AND DEVELOPMENT

Time 3 Hours *Maximum Marks 75*

समय 3 घण्टे *पूर्णांक 75*

(Write your Roll No on the top immediately on receipt of this question paper)

(इस प्रश्न-पत्र के मिलते ही ऊपर दिए गए निर्धारित स्थान पर अपना अनुक्रमाक लिखिए ।)

Note – Answers may be written either in English or in Hindi, but the same medium should be used throughout the paper

टिप्पणी – इस प्रश्नपत्र का उत्तर अग्रेजी या हिन्दी किसी एक भाषा मे दीजिए, लेकिन सभी उत्तरो का माध्यम एक ही होना चाहिए ।

Attempt **All** *questions*

All *questions carry equal marks*

Label figures properly

सब प्रश्न कीजिए ।

सभी प्रश्नो के अक समान हैं ।

नामाकित रेखाचित्र बनाइए ।

P T.O

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com

1 Today's technology driven organizations existing in an unpredictable environment require a drastic change in their approach towards training and development " Explain with examples

OR

Explain the factors that a training manager should keep in mind to get the best results from a training programme

"अपूर्वानुमेय परिवेश मे विद्यमान प्रौद्योगिकी चालित आज के सगठनो को प्रशिक्षण और विकास के प्रति अपने उपागम को घोर परिवर्तन करने की आवश्यकता है।" सोदाहरण स्पष्ट कीजिए।

अथवा

उन कारको को स्पष्ट कीजिए जिन्हे प्रशिक्षण प्रबधक को किसी प्रशिक्षण कार्यक्रम से सर्वोत्तम परिणाम प्राप्त करने के लिए ध्यान मे रखने की आवश्यकता है।

2 Write short notes

(a) Principles of learning

(b) Transfer of training

OR

"It is impossible for trainers to prove that their training activity actually caused improvement in the job performance without conducting a TNA " Elaborate the statement

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com

सक्षिप्त टिप्पणी लिखिए

(क) अधिगम के सिद्धात

(ख) प्रशिक्षण - अतरण

अथवा

"प्रशिक्षको के लिए TNA कराए बिना यह साबित करना असभव है कि उनके कार्यकलाप से कार्य निष्पादन मे वास्तव मे सुधार आया है।" इस कथन का विशदीकरण कीजिए।

.3 Explain briefly the three stages in which training is conducted- the preparatory, implementation and the follow-up stages

OR

"There are many faulty assumptions about the process of evaluation that have kept trainers from measuring the contributions of their efforts" Is it true ? Elaborate

प्रारंभिक, कार्यान्वयन और अनुवर्ती - प्रशिक्षण देने के इन तीन चरणो को सक्षेप मे स्पष्ट कीजिए।

अथवा

"मूल्याकन प्रक्रिया के बारे मे अनेक दोषपूर्ण अभिधारणाऍं हैं जिन्होने प्रशिक्षको को अपने प्रयासो के अशदान को मापने से रोक रखा है।" क्या यह सत्य है ? विशदीकरण कीजिए।

P.T O.

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com

4 Suppose you want to conduct a training for a group of top-level managers of an MNC on 'work-life balance', what knowledge, skills and attitudes would you impart to help them achieve a healthy balance ?

OR

Elaborate the skills required in being an excellent trainer- i.e in becoming a Model Change Agent as is done in Neuro- Linguistic Programming (NLP) ?

मान लीजिए आप एक बहुराष्ट्रीय निगम के शीर्ष स्तरीय प्रबधको के समूह के लिए 'कार्य-जीवन सतुलन' पर प्रशिक्षण देना चाहते हैं। स्वस्थ सतुलन की प्रांप्ति मे उनकी सहायता के लिए आप क्या ज्ञान, कौशल और अभिवृत्तियाँ प्रदान करेगे ?

अथवा

उत्कृष्ट प्रशिक्षक होने के लिए अपेक्षित कौशलो की विशद व्याख्या कीजिए – अर्थात् जिस प्रकार तत्रिका-भाषाविज्ञान विषयक प्रोग्रामन मे आदर्श परिवर्तन अभिकर्ता बनने के लिए किया जाता है ?

5 Analyze the following case study and answer the questions given at the end

A large reputed company manufactures and sells water-purifiers It had been in this business for over a decade and steadily gained market share Over the last year, other brands have started eating into its market share and the Profits after Tax reduced by over 30%

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com

The top management deliberated over this problem of decreasing market share and profits They finally decided to enter into a joint-venture with an overseas firm to import new technology so that water-purifiers would improve considerably They felt that by doing so they could carve a niche and regain their lost market share and profits

The implementation of this plan requires a multi-pronged strategy but two departments which were required to immediately swing into action were the technical department and the sales and marketing department

Questions :

What kind of training will you recommend for

(i) the technical department

(ii) the sales and marketing department

Give reasons for your answer

निम्नलिखित वस्तु-स्थिति परक अध्ययन का विश्लेषण कीजिए और अत मे पूछे गए प्रश्नो के उत्तर दीजिए

एक बडी प्रतिष्ठित कपनी जल-शोधको का विनिर्माण और विक्रय करती है। वह इस कारबार को एक दशक से अधिक समय से कर रही है और धीरे-धीरे बाजार मे उसने अपना एक स्थान बना लिया है। पिछले

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank

http://www.howtoexam.com

वर्ष से, अन्य ब्राडो ने बाजार मे उसके स्थान को हथियाना शुरू कर दिया है और कर-भुगतान के बाद उसका लाभ 30% से अधिक घट गया है।

शीर्ष प्रबधक मडल ने बाजार मे अपने घटते हिस्से और लाभ पर विचार विमर्श किया। उन्होने अतत नई प्रौद्योगिकी के लिए एक विदेशी फर्म के साथ सयुक्त-उद्यम मे शामिल होने का निर्णय लिया जिससे जल-शोधको मे काफी सुधार आएगा। उन्होंने महसूस किया कि इस प्रकार वे अपना न केवल खोया स्थान और लाभ पुन प्राप्त कर सकेगे बल्कि अपनी एक विशिष्ट पहचान भी बना सकेगे।

इस योजना के कार्यान्वयन के लिए एक बहुकोणीय रणनीति की आवश्यकता है किंतु दो विभाग जिनसे तुरत काम मे जुट जाने की अपेक्षा थी वे थे तकनीकी विभाग और विक्रय एव विपणन विभाग।

प्रश्न :

आप (i) तकनीकी विभाग और (ii) विक्रय एव विपणन विभाग के लिए किस प्रकार का प्रशिक्षण सुझाएँगे ?

अपने उत्तर के लिए कारण बताइए।

(200)****

HowToExam.com

Download Entrance exam question paper, model and previous year question bank